



## Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zaslání dotazníku zákaznické spokojenosti

1. Udělujete tímto souhlas

### **Lenka Ciperová, Cakers – cukrářské potřeby**

**IČ:** 14122057  
**sídlo:** Vlastiboř 102, Železný Brod  
**kamenný obchod:** Anenské nám. 3049/6, Jablonec nad Nisou  
**email obecný:** info@cakers.cz  
**email pro objednávky:** objednavky@cakers.cz  
**telefon:** +420 774 788 938  
**web:** www.cakers.cz

(dále jen „Správce“), aby ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), zpracovával/a následující osobní údaje:

- Emailovou adresu;
  - Telefonní číslo
  - Kontaktní adresu
  - Informace o zakoupeném zboží.
2. Výše uvedené osobní údaje budou zpracovány za účelem:
- a. zaslání dotazníků pro zjištění zákaznické spokojenosti
3. Souhlas udělujete na zpracování po dobu **60 dní**, a to za účelem:
- a. zaslání dotazníků pro zjištění zákaznické spokojenosti
4. Ke zpracování těchto osobních údajů Správce využívá tyto Zpracovatele:
- a. Poskytovatel služby Heureka, provozované společností Heureka Shopping s.r.o., sídlem Karolinská 650/1, 186 00, Praha 8 – Karlín
  - b. Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době společnost nevyužívá.
5. Osobní údaje nebudou předány mimo území EU.
6. Souhlas se zpracováním lze vzít kdykoliv zpět, a to kliknutím na odkaz pro úpravu preferencí soukromí v dolní části webu, kde lze udělený souhlas e-shopu odvolat. Dále lze vzít souhlas zpět kliknutím na příslušný odkaz v emailu s dotazníkem spokojenosti. V takovém případě se odhlásíte z odběru na straně poskytovatele služby Heureka.
7. Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle Nařízení máte právo:
- vzít souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět, toto zpětvzetí bude mít za následek ukončení zasílání dotazníku spokojenosti,
  - požadovat po Správci informaci, jaké vaše osobní údaje zpracovává,
  - vyžádat si u Správce přístup k vašim zpracovávaným osobním údajům a požadovat jejich kopii,
  - u automatizovaně zpracovaných osobních údajů na jejich přenositelnost, nechat vaše zpracovávané osobní údaje aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení jejich zpracování,
  - požadovat po společnosti výmaz vašich osobních údajů, pokud se nejedná o osobní údaje, které je Správce povinen nebo oprávněn dále zpracovávat dle příslušných právních předpisů,
  - na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že vaše práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování vašich osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením,
  - v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se obrátit na Správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.